



## FORMULARIO DE MOCIÓN

PARA ASAMBLEA GENERAL INTERNACIONAL DE SERVAS (SIGA) 2025

**1. Encabezamiento de la propuesta de esta moción (No más de 10 palabras)**

Mejorar el sitio web de Servas y Servas en línea

**2. Fecha y lugar de esta moción.**

SICOGA 2025

**3. Grupo(s) miembro(s) de SI o miembro(s) del Exco de SI que es responsable de esta moción.**

Tenga en cuenta que sólo los Grupos Miembros de SI o el Comité Ejecutivo de SI (SI Exco, la junta global de Servas Internacional) pueden proponer mociones para una SIGA.

Servas Alemania, Servas Portugal, Servas Austria, Servas USA.

**4. Redacción exacta de la propuesta a votar.**

Proponemos que SIGA 2025 apruebe que (una o más metas y/o acciones):

El lanzamiento de la segunda versión del sitio web de Servas internacional ("v2.servas.org") más la segunda versión de la base de datos de los miembros de Servas (Servas online 2.0 = "SOL2.0") han mejorado enormemente la oferta existente.

Se está creando un **equipo asesor de contenidos Servas (SCAT)** para desarrollar otras funciones y ayudar a aumentar el crecimiento de Servas.

El SCAT tendrá una base amplia, es decir

- todas las regiones Servas (África, Europa, Asia, Américas)
- todos los tamaños de grupos Servas (< 300 miembros = pequeño, 301-1000 miembros = mediano, > 1000 miembros = grande)
- todos los grupos de edad (un tercio de sus miembros deben ser menores de 40 años) y géneros están representados. Los miembros del SCAT deben ser reclutados antes del 31 de enero de 2026 a través de una convocatoria realizada por Servas Internacional. Los miembros pueden elegir un portavoz internamente y formar grupos de trabajo para temas individuales.

Adicionalmente, los deseos y requerimientos de todos los activistas Servas también serán encuestados para el 31 de enero de 2026 a través de una encuesta mundial en Google. Los solicitantes de esta encuesta pueden desarrollar un cuestionario para esta encuesta, Servas internacional es responsable del despliegue.

El SCAT evaluará y priorizará los requisitos y deseos y los presentará al Equipo de Contenido y Diseño de SI. El objetivo es desarrollar conjuntamente objetivos y acciones en un proceso compartido de toma de decisiones que haga avanzar el sitio web y la base de datos.

Para cuantificar el éxito, se utilizarán los parámetros de control habituales de los sitios web (visitas por mes, impresiones de páginas por visitas, referencias, etc.), así como el desarrollo de las inscripciones de miembros como indicador clave de rendimiento para el desarrollo de Servas.

Tenga en cuenta que SIGA 2025 debe poder votar SÍ, NO o ABSTENERSE en una propuesta de SIGA.

#### **5. Implicaciones sobre los Estatutos de la SI 2024.**

**¿Esta propuesta afectará los estatutos de la SI y, por lo tanto, creará la necesidad de un cambio en los estatutos de la SI?**

- **No**

Los Estatutos de la SI están accesibles en Internet aquí:

<https://servas.org/administration-archive>

**6. Motivación de la propuesta.** La motivación debe contener una descripción clara del beneficio de esta propuesta para la comunidad Servas; sus grupos miembros, miembros individuales y Servas Internacional como organización no gubernamental internacional. También debe contener información sobre cómo se diferencia de la práctica actual. Debe indicar cómo se pretende implementar la propuesta. Finalmente, la moción debe explicar las métricas que serán utilizadas para medir los beneficios de esta propuesta.

SIGA 2025 debería aprobar esta moción porque (una o más motivaciones):

Existe un gran potencial en el desarrollo de la página web de Servas y la base de datos online. Mejorar y actualizar el sitio web internacional a los estándares actuales de sitios web para organizaciones internacionales «con una misión» aumentará considerablemente el número de nuevos miembros, aumentará el crecimiento de Servas, y especialmente aumentará la entrada de miembros jóvenes.

Sin embargo, los solicitantes de esta moción no desean prejuzgar los resultados de la encuesta, por lo que las siguientes propuestas están sujetas a importantes reservas:

## SOL 2.0

Una gran parte de los miembros de Servas (incluso de los entrevistadores de Servas) no es capaz de trabajar adecuadamente con SOL. Esto alimenta la incertidumbre y el escepticismo hacia Servas, lo cual es muy desfavorable para una organización cuyo valor central es la confianza. Las medidas para corregirlo podrían ser:

- reducir la variedad y complejidad de las funciones (por ejemplo, los roles)
- reforzar la exhaustividad de los datos esenciales
- textos de ayuda
- videos explicativos para los casos de uso típicos.

### Secciones informativas de la página web

- Centrarse en el propósito clave de Servas p.ej. "viajeros individuales que buscan intercambios culturales significativos y creen en el poder de la conexión humana para fomentar la paz mundial. Son individuos curiosos y con conciencia social que valoran los viajes de inmersión por encima del turismo superficial.
- definiendo 3 o 4 personalidades ("personajes") objetivo p.ej.
  - o Joven (17 años) con gran interés en mejorar sus habilidades lingüísticas en familias de acogida con niños de su misma edad. A los padres les preocupa que el viaje de ida y vuelta funcione y que su hijo reciba suficiente atención durante su estancia en SYLE.
  - o Estudiante femenina (24), experiencia en viajes de bajo presupuesto, concienciada socialmente, preocupada por la seguridad de las mujeres que viajan solas. Permanece en contacto con otros miembros Servas de su misma edad a través de grupos de Whats App
  - o Familia (él: 45, ella: 60, hijo: 10), viaja en tren y bicicleta, no le gustan los hoteles corporativos, no le gustan los campings, busca familias afines y anfitriones de culturas «ligeramente» diferentes en países vecinos.
  - o Pareja (él: 65, ella 60), Viajando con autocaravana en un radio de 3000 km y mucho tiempo. En busca de experiencias enriquecedoras que les exponga a diferentes culturas. En casa les encanta su trabajo como entrevistadores Servas
- Definir temas de contenido clave (SYLE, viajes económicos, intercambio cultural, seguridad para las viajeras solas, viajes en familia).
- Revisar las páginas individuales en busca de claridad, coherencia y eficacia.
- Modernizar las imágenes y utilizar deslizadores para una presentación dinámica.
- Simplificar el estilo del idioma inglés para hablantes no nativos y aumentar la comprensibilidad
- Optimización SEO para términos como «viaje cultural económico», «viaje en solitario seguro» y «viaje de inmersión asequible» que comunican los valores Servas
- Aumentar la visibilidad de los grupos Servas nacionales
- Definir páginas / secciones para los casos de uso típicos definidos por los personajes, por ejemplo
  - o Juventud y aprendizaje de idiomas

- o Viaje económico y mochilero
- o Viaje familiar e intercambio cultural
- o Viajeros senior activos a largo plazo y amplio horizonte

Contenido de los Grupos Servas:

- Dar a los grupos Servas permisos de escritura para anunciar eventos.
- Para ello, los miembros responsables reciben derechos de acceso específicos a "sus" partes del sitio.

Contenidos generados por los usuarios

- Servicio para encontrar compañeros de viaje
- #MySYLEJourney para animar a los antiguos participantes de SYLE a compartir sus experiencias
- #MySERVAS para informar de experiencias de viaje.

### Secciones para miembros del sitio web

Las páginas que no son de acceso público para los miembros cumplen otras funciones, tales como:

- Actas y documentos
- Estadísticas
- proyectos internacionales y grupos de trabajo
- próximos eventos
- "Página de empleos" donde el ExCo (siempre) y los grupos Servas (si lo desean) publican sus vacantes (voluntariado y otros)
- etc.

### Proceso de aplicación

Si Servas quiere crecer y especialmente quiere incrementar el ingreso de miembros jóvenes, mejorar el proceso de aplicación es crucial.

- Reorganizar el formulario de solicitud de manera que sea fácil de usar
- Información transparente sobre el costo de la membresía en el grupo Servas en el país de residencia
- Información transparente sobre la terminación de la membresía.

## 7. Implicaciones presupuestarias de la IS

Describa qué recursos financieros se necesitan para lograr los objetivos de esta moción.

Utilice la moneda monetaria francos suizos, que es la moneda utilizada para el presupuesto de SI:

- Los costes únicos se estiman entre 6 y 8 000 CHF para 2 años (2026-2028), por ejemplo para consultoría profesional.
- Costes recurrentes de útiles de control (mejor que Google Analytics): sobre 300 CHF al año.

**8. Otros recursos necesarios: tiempo, expertos con competencias o conocimientos especializados u otros recursos humanos.**

Los miembros del equipo de Contenido y diseño tienen que implicarse en el proceso.

**9. ¿Cronograma/calendario propuesto para lograr los objetivos de la propuesta?**

Idealmente, la acción propuesta debería:

- Inicio en esta fecha: [2025-12-01](#).
- Realizarse en esta fecha: [2027-09-30](#)

La(s) persona(s) o grupo(s) informarán los resultados de esta moción al Exco SI.

- ...

**10. ¿Qué persona o personas redactan esta moción y son responsables de la propuesta?**

**Persona 1**

Nombre:

- [Arne Schäffler](#)

ID de registro de ServasOnline (ver tu perfil ServasOnline en [servas.org](#)):

- ...

Funciones/títulos en Servas:

- [Secretario Nacional de Servas Alemania](#)

Dirección(es) de correo electrónico

- [as@servas.de](mailto:as@servas.de)

Número(s) de móvil (Signal, WhatsApp etc) y otros canales de comunicación (si es aplicable):

- [+49 175 7290003](tel:+491757290003)

**11. ¿Quién o qué grupo será responsable de lograr el objetivo/objetivos de la propuesta en esta moción? (Comité SI, Equipo SI, grupo miembro SI o miembro/miembros individuales de Servas.**

- ...

**Para uso exclusive de SI Exco:**

<b>12. SI Exco comenta sobre esta moción</b>
Fecha: 2025-MES-DÍA Comentario:

**Para uso exclusive del Minute Taker:**

<b>13. Enmiendas (aprobadas o rechazadas)</b>