



FORMULARIO DE MOCIÓN

PARA ASAMBLEA GENERAL INTERNACIONAL DE SERVAS (SIGA) 2025

1. Encabezamiento de la propuesta de esta moción (No más de 10 palabras)

Garantizar los datos esenciales en los perfiles Servas

2. Fecha y lugar de esta moción.

SICOGA 2025

3. Grupo(s) miembro(s) de SI o miembro(s) del Exco de SI que es responsable de esta moción.

Tenga en cuenta que sólo los Grupos Miembros de SI o el Comité Ejecutivo de SI (SI Exco, la junta global de Servas Internacional) pueden proponer mociones para una SIGA.

Servas Alemania, Servas Países Bajos

4. Redacción exacta de la propuesta a votar.

Proponemos que SIGA 2025 apruebe que (una o más metas y/o acciones):

A partir del 1 de enero de 2027, los perfiles de los miembros activos de Servas online deberán contener los datos esenciales (nombre y apellidos, género, año de nacimiento, residencia, código postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, foto con cara reconocible, disponibilidad como anfitrión Servas y/o anfitrión de día Servas).

Los perfiles a los que les falten datos esenciales, a partir del 1 de enero de 2027, pasarán automáticamente a «AMICO».

Para facilitar este cambio, SOL 2.0 se configurará a partir del 1 de abril de 2026, de forma que cuando se solicite una Carta de Presentación (LOI), se compruebe la presencia de los datos mencionados y, si están incompletos, el Viajero Servas reciba el correspondiente mensaje de error. Si el reconocimiento facial no es técnicamente posible al comprobar la foto, sólo se comprobará la presencia de una foto.

Se pide a Servas EXCO que se asegure de que todos los grupos Servas

- comuniquen a sus miembros la importancia vital de los datos esenciales para el funcionamiento de Servas

- ofrezcan consejo y educación en caso de preocupaciones sobre la protección de datos, por ejemplo.

Tenga en cuenta que SIGA 2025 debe poder votar SÍ, NO o ABSTENERSE en una propuesta de SIGA.

5. Implicaciones sobre los Estatutos de la SI 2024.

¿Esta propuesta afectará los estatutos de la SI y, por lo tanto, creará la necesidad de un cambio en los estatutos de la SI?

No

Los Estatutos de la SI están accesibles en Internet aquí:

<https://servas.org/administration-archive>

6. Motivación de la propuesta. La motivación debe contener una descripción clara del beneficio de esta propuesta para la comunidad Servas; sus grupos miembros, miembros individuales y Servas Internacional como organización no gubernamental internacional. También debe contener información sobre cómo se diferencia de la práctica actual. Debe indicar cómo se pretende implementar la propuesta. Finalmente, la moción debe explicar las métricas que serán utilizadas para medir los beneficios de esta propuesta.

SIGA 2025 debería aprobar esta moción porque (una o más motivaciones):

La calidad de la información básica en el perfil Servas es esencial para viajar y para encontrar un anfitrión. Sin embargo, actualmente solo los perfiles de los «nuevos» miembros [admitidos desde julio de 2024] están completos - la mayoría de los perfiles Servas de los miembros admitidos antes de julio de 2024 no lo están.

La falta de información transparente no es la única razón por la cual los viajeros Servas enfrentan crecientes dificultades para encontrar anfitriones Servas adecuados. Pero puede ser la más importante. Y en cualquier caso muchos viajeros Servas comparten la opinión de que los datos completos y actualizados son un elemento clave en el proceso de mejorar la disponibilidad de anfitriones Servas.

Ambas medidas: Asegurar los datos esenciales también simplifica la validación de la Carta de Presentación (LOI): ¡con mucho, las razones más frecuentes de quejas al comprobar la LOI son deficiencias en los datos esenciales!

Ambas medidas tienen el importante efecto colateral de ahorrar cientos de horas de tiempo cada año a los coordinadores Servas en los «países» Servas más grandes que tratan con viajeros Servas.

Además, eliminaría la gran presión de tiempo que experimentan los viajeros Servas cuando presentan su LOI con muy poca antelación y esperan una aprobación inmediata.

Disposiciones transitorias ampliadas: Existe la preocupación de que la introducción de datos esenciales encuentre problemas prácticos en algunos grupos Servas africanos. Aunque allí existen tarifas en línea de bajo coste, sólo permiten el uso del teléfono móvil y el mensajero (WhatsApp), pero no el acceso completo a Internet. En este caso, subir una foto en SOL, por ejemplo, podría ser difícil.

Los autores de esta moción piensan, que TODO uso de SOL requiere acceso completo a Internet. Por lo tanto, la consideración sería: cualquiera que utilice SOL también debe tener acceso a Internet. En cualquier caso, esta cuestión debería ser investigada durante la fase preliminar y se deberían conceder excepciones si fuera necesario.

7. Implicaciones presupuestarias de la SI

Describa qué recursos financieros se necesitan para lograr los objetivos de esta moción.
Utilice la moneda monetaria francos suizos, que es la moneda utilizada para el presupuesto de SI:
[Se esperan costes inferiores a 1000 CHF para el cambio en SOL y para la comunicación mundial a los grupos Servas y a los miembros Servas.](#)

8. Otros recursos necesarios: tiempo, expertos con competencias o conocimientos especializados u otros recursos humanos.

[Ninguno](#)

9. ¿Cronograma/calendario propuesto para lograr los objetivos de la propuesta?

[Para el SOL-Responsable de EXCO, el trabajo para este proyecto se realiza en febrero/marzo de 2026 \(paso 1\), y en diciembre de 2026 \(paso 2\). A partir de entonces, no se solicita ningún trabajo.](#)

Idealmente, la acción propuesta debería:

- Inicio en esta fecha: [2026-07-01](#).
- Realizarse en esta fecha: [2027-02-28](#)

La(s) persona(s) o grupo(s) informarán los resultados de esta moción al Exco SI.

10. ¿Qué persona o personas redactan esta moción y son responsables de la propuesta?

Persona 1

Nombre:

- [Arne Schaeffler](#)

ID de registro de ServasOnline (ver tu perfil ServasOnline en [servas.org](#)):

- [Arne Schaeffler #12219](#)

Funciones/títulos en Servas:

- [Secretaria Nacional de Servas Alemania](#)

Dirección(es) de correo electrónico

- [as@servas.de](#)

Número(s) de móvil (Signal, WhatsApp etc) y otros canales de comunicación (si es aplicable):

- [+49 175 7290002](#)

- ...

Persona 2

Nombre:

- [Manuela Kuttig](#)

ID de registro de ServasOnline (ver tu perfil ServasOnline en servas.org):

- [Manuela Kuttig #8733](#)

Funciones/títulos en Servas:

- [Secretaria Nacional Adjunta de Servas Alemania](#)

Dirección(es) de correo electrónico

- manuela.kuttig@servas.de

Número(s) de móvil (Signal, WhatsApp etc) y otros canales de comunicación (si es aplicable):

- [+49 176 43508300](tel:+4917643508300)

- ...

11. ¿Quién o qué grupo será responsable de lograr el objetivo/objetivos de la propuesta en esta moción? (Comité SI, Equipo SI, grupo miembro SI o miembro/miembros individuales de Servas.

- [SI Servas-online-Team, todos los grupos Servas](#)

Para uso exclusivo de SI Exco:**12. SI Exco comenta sobre esta moción**

Fecha: 2025-MES-DÍA

Comentario:

Para uso exclusivo del Minute Taker:**13. Enmiendas (aprobadas o rechazadas)**