Introduzione a Servas Online

Questo articolo descrive il processo di richiesta per i nuovi membri e il processo utilizzato dai membri esistenti per registrarsi su Servas Online.

I membri esistenti, i cui profili sono stati importati dall'elenco degli host del proprio paese, devono andare direttamente a **Already a member?** (**Sei già membro?** sezione descritta più avanti)

Contenuti

Accesso a Servas Online 2

Seleziona la lingua 2

Come utilizzare l'aiuto in linea 3

Richiesta di iscrizione..... 4

Sei già membro? 6

Primo accesso a Servas Online 6

Impostazione della tua password..... 7

Accesso al sito (login) 8

Password dimenticata? 9

In caso di difficoltà, contatta il tuo Coordinatore o scrivi una email your country@servas.org. (per es. italia@servas.org), altrimenti puoi usare il link ***<Contattaci>*** *che trovi nella parte bassa della home page del sito Servas Online.*

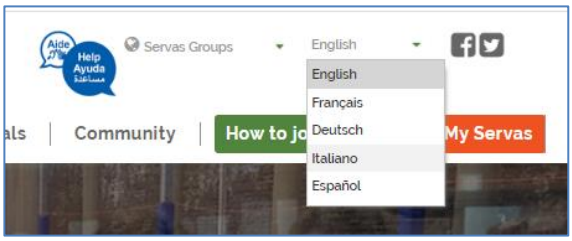
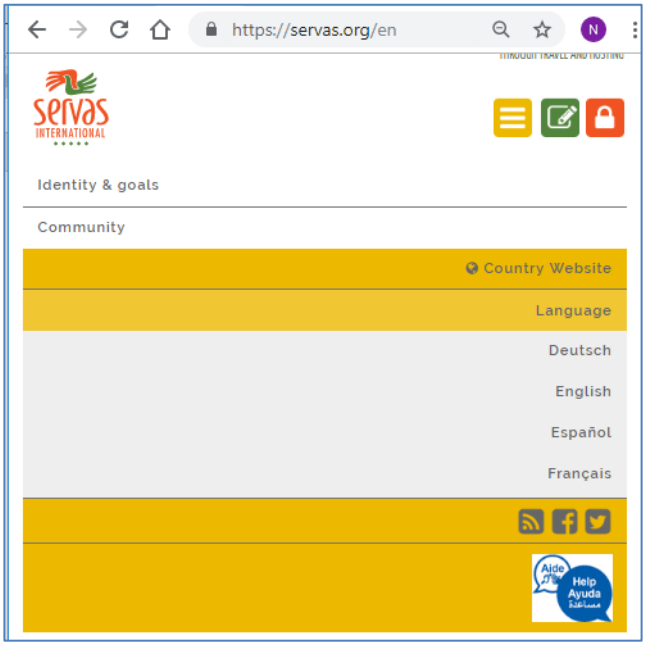
Nota: lo schermo potrebbe apparire diverso dalle figure qui riportate; la rappresentazione può variare a seconda del dispositivo utilizzato (ad es. computer, laptop, telefono) o del browser (ad es. Chrome, Safari, ecc.) o degli aggiornamenti del sito.

Accesso a Servas Online

L'indirizzo di Servas Online è https://servas.org/

Seleziona la lingua

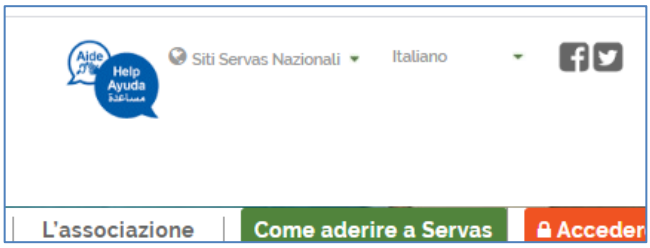
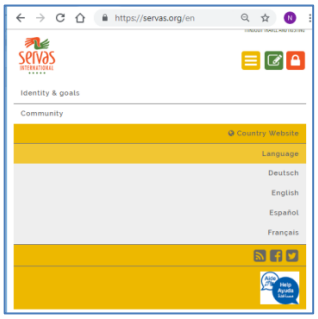
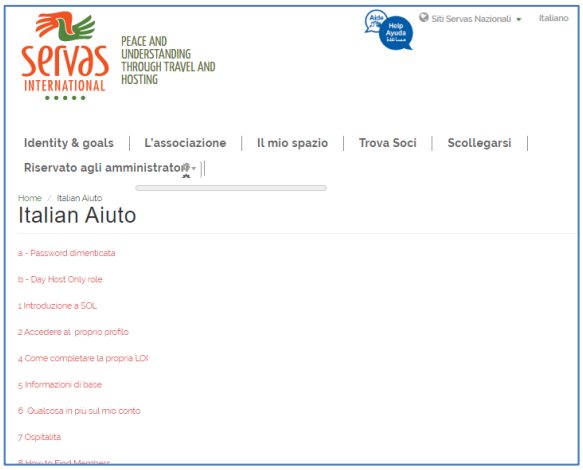
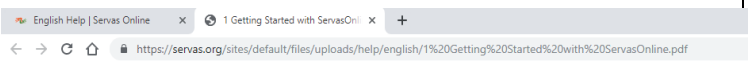
L'interfaccia e l'aiuto sono disponibili in alcune lingue (tra cui l'italiano).

1. Per cambiare lingua, clicca sul linguaggio attuale (per es. **Italiano**) e selezionane un altro tra i disponibili.	
2. Se lo schermo è simile a quello mostrato a fianco, fai clic sull'icona gialla del menu, seleziona Lingua, quindi fai clic sulla lingua desiderata.	

Come utilizzare l'aiuto in linea

La guida on line di Servas è divisa in 9 capitoli, ognuno dei quali spiega un argomento diverso.

Quanto segue ti aiuterà a sfruttare le funzionalità disponibili nella guida on line di Servas. La guida è disponibile in diverse lingue (vedere **Selezione di una lingua** più sopra)

Poiché stai visualizzando la guida on line, hai già fatto clic sull'icona circolare blu della **Guida** (Help / Ayuda / Aide) nella parte superiore dell'area dell'intestazione dello schermo.	
Per schermi più piccoli, l'icona potrebbe apparire in basso a destra, come mostrato a fianco.	
1. Fare clic su uno degli argomenti elencati. Si aprirà una nuova finestra che mostra le informazioni relative all'argomento selezionato. 2. Ogni capitolo inizia con un sommario. 3. Fare clic sul nome di una sezione all'interno del sommario o, in alternativa, scorrere verso il basso per leggere il capitolo pagina per pagina.	
4. Per visualizzare la guida su un altro argomento, tornare alla scheda **Aiuto in italiano | Servas Online** (fai clic su di essa) e seleziona un nuovo argomento. (https://servas.org/it/content/italian-aiuto?destination=help) Nota: Il nome della scheda riprende la lingua attualmente selezionata	

Richiesta di iscrizione

Tutti i paesi hanno una procedura di ammissione che include alcune referenze e un colloquio personale.

1. Clicca il bottone verde **[Come aderire a Servas]**.

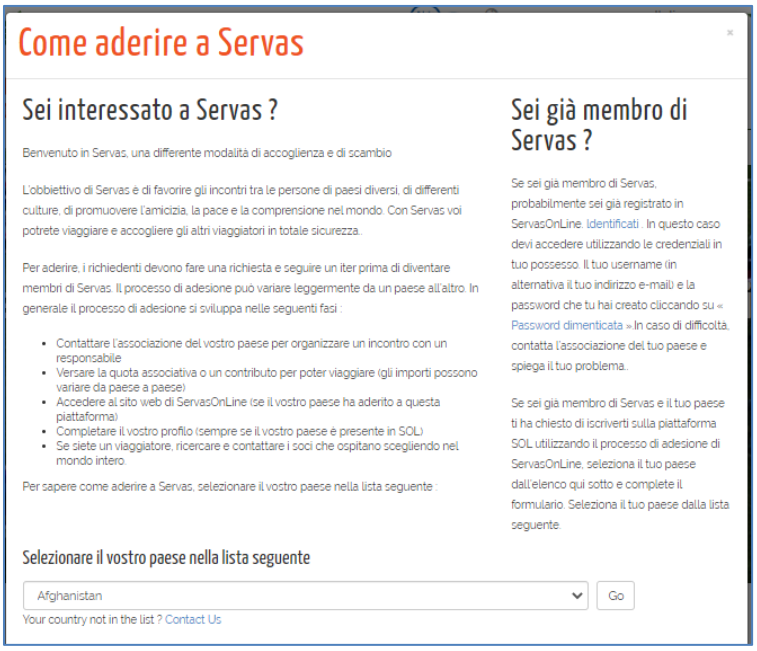
Nota: In alcune situazioni, questo pulsante potrebbe apparire come un pulsante verde con una matita bianca.

2. Leggi le informazioni relative a Servas e i passaggi necessari per elaborare la tua iscrizione.

Nota: Vengono fornite anche istruzioni per coloro che sono già membri.

3. Per avviare la procedura per la domanda di iscrizione, selezionare il proprio paese e fare clic **[Go]**.

Nota: Quanto descritto qui sopra è rilevante anche per la registrazione dei membri esistenti su Servas Online.



Nota: Se nel tuo Paese sono in uso moduli di domanda cartacea specifici, non troverai il modulo e dovrai contattare il tuo Paese. Sarai invece reindirizzato a una posizione specifica all'interno del sito web del Paese in cui puoi trovare il modulo per la domanda, nonché l'indirizzo e-mail a cui dovresti inviare il modulo di domanda compilato.

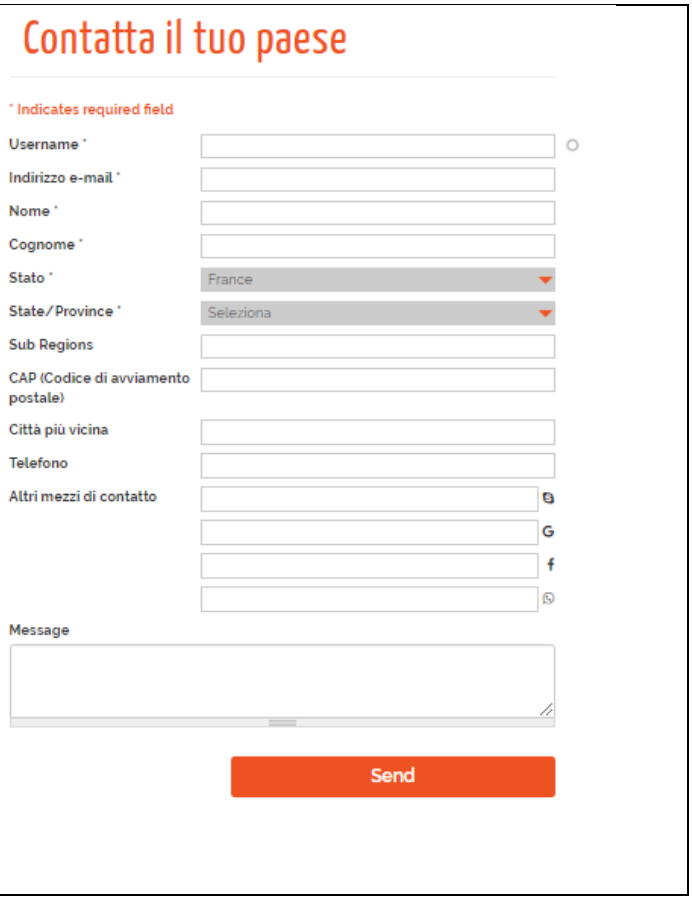
4. Completa attentamente tutti i dettagli obbligatori segnati con (*).
   In particolare, controlla che il tuo **indirizzo email** sia stato digitato correttamente. Questo indirizzo viene utilizzato per identificarti all'interno di Servas Online.

5. Clicca **[Send] (invio)**

Il modulo di domanda verrà inviato al responsabile nel tuo paese.

Ti contatteranno per quanto riguarda l'organizzazione di un colloquio, il pagamento di una quota associativa, se pertinente per il tuo paese, e così via.

Quando sarai accettato come membro, riceverai una notifica, come spiegato in **Primo accesso a Servas Online** (vedi sotto).



Sei già membro?

Ogni paese contatterà i propri membri per incoraggiarli a registrarsi e far loro sapere come procedere:

- Se la tua scheda è stata caricata su Servas Online da un altro database, tutto ciò che devi fare è definire la tua password tramite la funzione **Password dimenticata?**
- Se così non fosse, dovrai creare la tua scheda su Servas Online usando la procedura di iscrizione descritta più sopra. Il coordinatore locale approverà quindi la tua registrazione. Riceverai una mail che ti dirà di impostare la password come spiegato di seguito in **Primo accesso a Servas Online**.

Primo accesso a Servas Online

1. Riceverai un'email (vedi esempio a destra) che indica che puoi procedere con la creazione della tua password.

Nota: Se passano alcuni giorni dalla tua intervista e non arriva l'email, controlla la casella di spam. Se non riesci ancora a trovare la posta, contatta il tuo coordinatore. Potrebbe essersi verificato un errore nell'indirizzo email elencato nel tuo account.

2. Fai clic sul collegamento fornito all'interno dell'e-mail.

Nota: Puoi anche copiare l'intero link, aprire un browser (Chrome, Safari, Internet Explorer, ecc.) e incollare il link nella casella di ricerca.

Caro Jack JLTest_T06,

Servas Online ha ricevuto una richiesta di rinnovo della password.
Ora puoi effettuare il login cliccando su questo link o copiandolo e incollandolo nel tuo browser:

https://servas.org/it/user/reset/43846/1590599518/ysUFnmDCzRv15hdJjz8MQTBSon1Mgm4ZUTEZPhOPEQ4

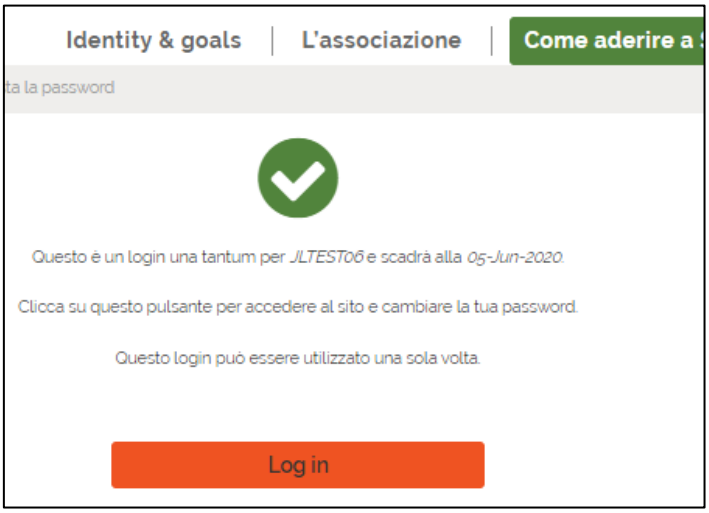
Questo link può essere utilizzato una sola volta per effettuare il login e vi porterà ad una pagina dove potrete impostare la vostra password.

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, e contiene almeno un numero, una maiuscola, una minuscola e un carattere speciale:
`~!@#$%^&*()_|+\-==?;:'",.<>_>_.

-- Servas Online team

3. Clicca sul bottone rosso **[Log in]**.

Continua alla sezione **Impostazione della tua** password (Impostazione della tua password).



Impostazione della tua password

1. Scrivi la tua **Password**,
   e scrivila nuovamente in **Confermare la password.**

Nota: La password che sceglierai deve essere di almeno 8 caratteri; deve contenere una maiuscola, una minuscola e almeno un numero. Deve inoltre contenere almeno uno dei seguenti caratteri speciali:

`~!@#$%^&*()_|+\-=?;:'",.<>\)

Un esempio potrebbe essere

Pw: Po3bbem/

2. Clicca il quadratino che accetti i **Termini di utilizzo di Servas**.
3. Clicca **[Salva]**.

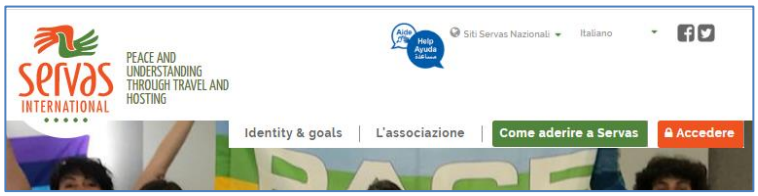
Fatto questo verrai rinviato alla pagina **Trova Soci**.

Per favore usa l'opzione **Il mio spazio / Il mio profilo**) per verificare che il tuo profilo sia corretto e completo
(queste sono le informazioni che altri membri di Servas vedranno quando cercano ospitalità).
Per I dettagli fai riferimento alla sezione **Update your profile** (**Aggiorna il tuo profilo**)

Accesso al sito (login)

1. Clicca il bottone rosso **[Accedere**).

Nota: In alcune situazioni, questo bottone appare come un bottone rosso con un lucchetto.



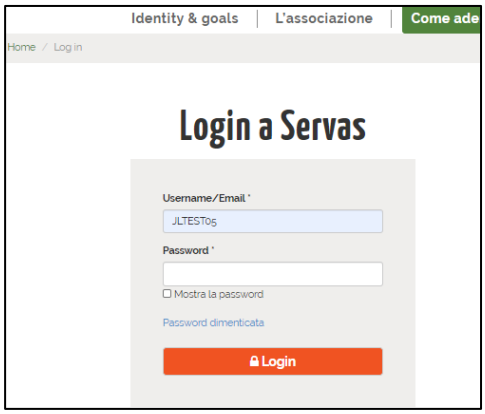
2. Scrivi il tuo username o il tuo indirizzo e-mail

Nota: Vi consigliamo di utilizzare la più semplice delle 2 possibilità: il vostro username o indirizzo e-mail.

3. Scrivi la password che hai scelto tu.
4. Se si seleziona **Mostra la password**, viene visualizzata la password, è possibile verificare di aver scritto la password corretta
5. Clicca **[Login]**.
6. Dovresti essere ammesso ed entrare nella pagina **Trova soci**.
7. In caso contrario, assicurati che lo username o l'indirizzo e-mail sia stato digitato correttamente e riprova a immettere la password.
8. Se non riesci ancora ad accedere, passa alla **Password dimenticata?**

Password dimenticata?

1. Inizia sempre cliccando sul pulsante rosso **[Accedere]** nella home page di Servas Online.
2. Clicca sul link [**Password dimenticata**].



3. Scrivi il tuo username o l'indirizzo e-mail.
4. Clicca **[Invia nuova password via e-mail]**.

Nota: Se ricevi un messaggio che dice "indirizzo non riconosciuto" (email is not recognized), prova ancora assicurandoti che l'indirizzo e-mail sia corretto. In caso non funzionasse ancora contatta il tuo coordinatore locale.

Riceverai un'e-mail da Servas Online contenente un link che ti consentirà l'accesso una sola volta al sistema in modo da poter impostare la tua nuova password.

5. Clicca sul link e poi sul pulsante **[Log in]**.

Continua con l'impostare la password (Vedi la sezione **Impostazione della tua password**).

Nota: Se non arriva alcuna e-mail, guarda la casella di spam. Se non riesci ancora a trovare la posta, contatta il tuo coordinatore. Potrebbe essersi verificato un errore nell'indirizzo email riportato nel tuo account .

Caro Jack JLTEST06,

Servas Online ha ricevuto una richiesta di rinnovo della password.
Ora puoi effettuare il login cliccando su questo link o copiandolo e
incollandolo nel tuo browser:

https://servas.org/it/user/reset/43846/1590768337/z7EEHAwiqBZmifTXoIZtG1BJz_Q5G80Qeil9FnpJF9c

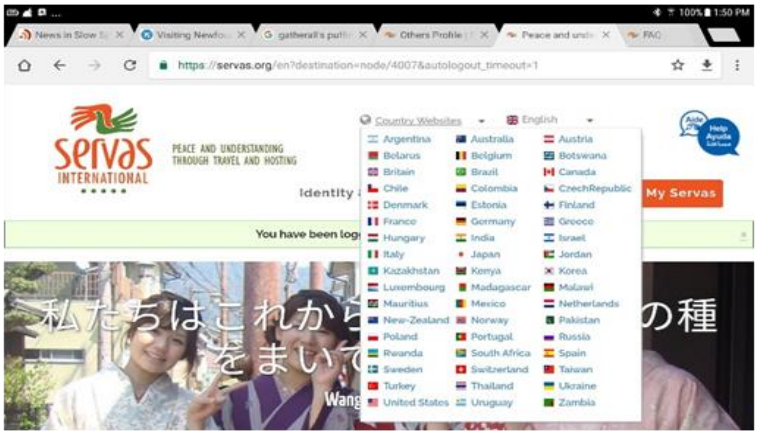
Questo link può essere utilizzato una sola volta per effettuare il login e
vi porterà ad una pagina dove potrete impostare la vostra password.

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, e contiene almeno un
numero, una maiuscola, una minuscola e un carattere speciale:
`~!@#$%^&*()_|+\-==?;:'",.<>_>_.

-- Servas Online team

Come accedere al sito Web di un determinato Paese

Potresti voler trovare informazioni specifiche relative ai soci Servas di un determinato paese. Potresti avere bisogno di ulteriori informazioni sul processo di iscrizione specifico per il tuo paese o attività nel tuo paese.

Viene solitamente utilizzata la lingua locale. Tuttavia, la maggior parte dei paesi fornisce un collegamento per visualizzare le informazioni in inglese.

1. Clicca il link **<** **[Siti Servas Nazionali]** nella parte alta della Home page. 2. Seleziona un Paese. A questo punto apparirà il sito web del Paese o la pagina Facebook.